

Politique de confidentialité

Chez **Bastu**, nous attachons une grande importance à la protection de vos données personnelles. Cette politique explique quelles données nous collectons, pourquoi, comment elles sont utilisées, et quels sont vos droits.

1. Données que nous collectons

Lorsque vous passez une commande ou nous contactez, nous pouvons collecter :

- Nom et prénom
- Adresse de livraison
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Informations de commande et de paiement (à l'exclusion des données bancaires, traitées par des services sécurisés)

2. Finalités de la collecte

Nous utilisons vos données uniquement pour :

- Préparer et livrer votre commande
- Vous contacter si besoin (livraison, service client)
- Améliorer notre service et notre site
- Respecter nos obligations légales (facturation, comptabilité)

Nous **ne revendons jamais vos données** à des tiers à des fins commerciales.

3. Accès aux données

Vos données peuvent être partagées uniquement avec :

- L'équipe Bastu (dans la limite de ce qui est nécessaire)
- Nos partenaires logistiques et de paiement, uniquement pour traiter votre commande

4. Cookies et traceurs

Notre site peut utiliser des cookies ou technologies similaires pour :

- Assurer le bon fonctionnement du site
 - Analyser la fréquentation (Google Analytics, etc.)
 - Améliorer l'expérience utilisateur
- Vous pouvez accepter ou refuser les cookies via le bandeau prévu à cet effet lors de votre visite.

5. Durée de conservation

Nous conservons vos données pendant :

- Le temps nécessaire au traitement de votre commande

- 10 ans pour les obligations comptables (factures)

6. Vos droits

Conformément au RGPD, vous avez le droit de :

- Accéder à vos données
- Les rectifier ou les supprimer
- Vous opposer à certains traitements
- Retirer votre consentement à tout moment
- Déposer une plainte auprès de la **CNIL**

Pour exercer vos droits, écrivez-nous à : **contact@bastu.fr**